

OBRAZEC ZA REKLAMACIJO (podroben opis stvarne napake)

KOPITARNA

since 1886

Ime in priimek potrošnika: _____

Naslov: _____

Tel. številka: _____

Elektronski naslov: _____:

V primeru, da je stvarna napaka utemeljena, želim (obkroži):

1. Vračilo kupnine
2. Zamenjavo za enak artikel (v primeru, da ga ponudnik še lahko zagotovi)
3. Odpravo napake

Vrnjeno kupnino nakažite na bančni račun: SI56 _____, ki je odprt pri banki _____.

Opozorilo:

- V primeru vračila izdelka, odstopa od pogodbe ali zamenjave, kupec krije stroške vračanja.
- Kupec mora vrniti izdelek nerabljen, nepoškodovan, z originalno deklaracijo.
- Če izdelek ne ustreza pogojem vračila, si pridržujemo pravico do odškodnine.
- Prosimo, da obrazcu priložite kopijo računa.

Podpis potrošnika: _____ (v primeru, da se obrazec pošlje v pisni obliki)