

PRIJAVNI OBRAZAC (detaljni opis materijalne pogreške)

KOPITARNA

since 1886

Ime i prezime potrošača: _____

Naslov: _____

Tel. broj: _____

E-pošta adresa: _____

U slučaju da je stvarna pogreška opravdana, želim (krug):

1. Povrat kupoprodajne cijene
2. Zamjena za isti predmet (u slučaju da ga dobavljač još može osigurati)
3. Rješavanje problema

Vratite otkupnu cijenu na bankovni račun: SI56 _____, koji je otvoren u banci _____.

Upozorenje:

- U slučaju povrata proizvoda, odustajanja od ugovora ili zamjene, kupac pokriva troškove povrata.
- Kupac mora vratiti proizvod neiskorišten, neoštećen, s izvornom deklaracijom.
- Ako proizvod ne ispunjava uvjete povrata, zadržavamo pravo na naknadu.
- U obrazac priložite kopiju računa.

Potpis potrošača: _____ (ako je obrazac poslan u pisnom obliku)